

# IHR TECHNICAL INFORMATION CENTER

ZETAVISION UNTERSTÜTZT KUNDEN DARIN, TECHNISCHE INFORMATIONEN IN DER RICHTIGEN FORM, ÜBER DEN RICHTIGEN KANAL, ZUR RICHTIGEN ZEIT, AN DIE RICHTIGE STELLE UND FÜR DEN GEZIELTEN EINSATZ ZU ÜBERMITTELN.

ZIEL:  
DAS VOLLE POTENZIAL AUS ALLEN TECHNISCHEN INFORMATIONEN IM GESAMTEN UNTERNEHMEN AUSSCHÖPFEN.

# TRANSFERBRIDGE

zu einer neuen Welt der technischen Informationen.

## Die Effektivität Ihres Unternehmens steigern

Änderungen in der Produktion, Feedbacks vom Markt, Inbetriebnahmen von Maschinen oder weitgreifende Entscheide im Product Management sind nur einige Beispiele, wo technische Informationen gezielt und präzise weitergereicht werden müssen.

Zu oft geschieht es, dass wichtige Informationen nicht oder zu spät die Stelle erreichen, die sie erreichen sollten. Vorkommnisse, welche schnell teuer werden können.

Galt bis vor wenigen Jahren noch die Holschuld von Ansprechpersonen, so müssen heute Unternehmen aktiv in die Bringschuld.

Im Gespräch mit Ihren Abteilungsleitern finden wir die Potenziale zur Informationsoptimierung, welche wir Ihnen in einem Massnahmenbericht zur Verfügung stellen. Zudem unterstützen wir Sie bei der Umsetzung eines Technical Information Centers.

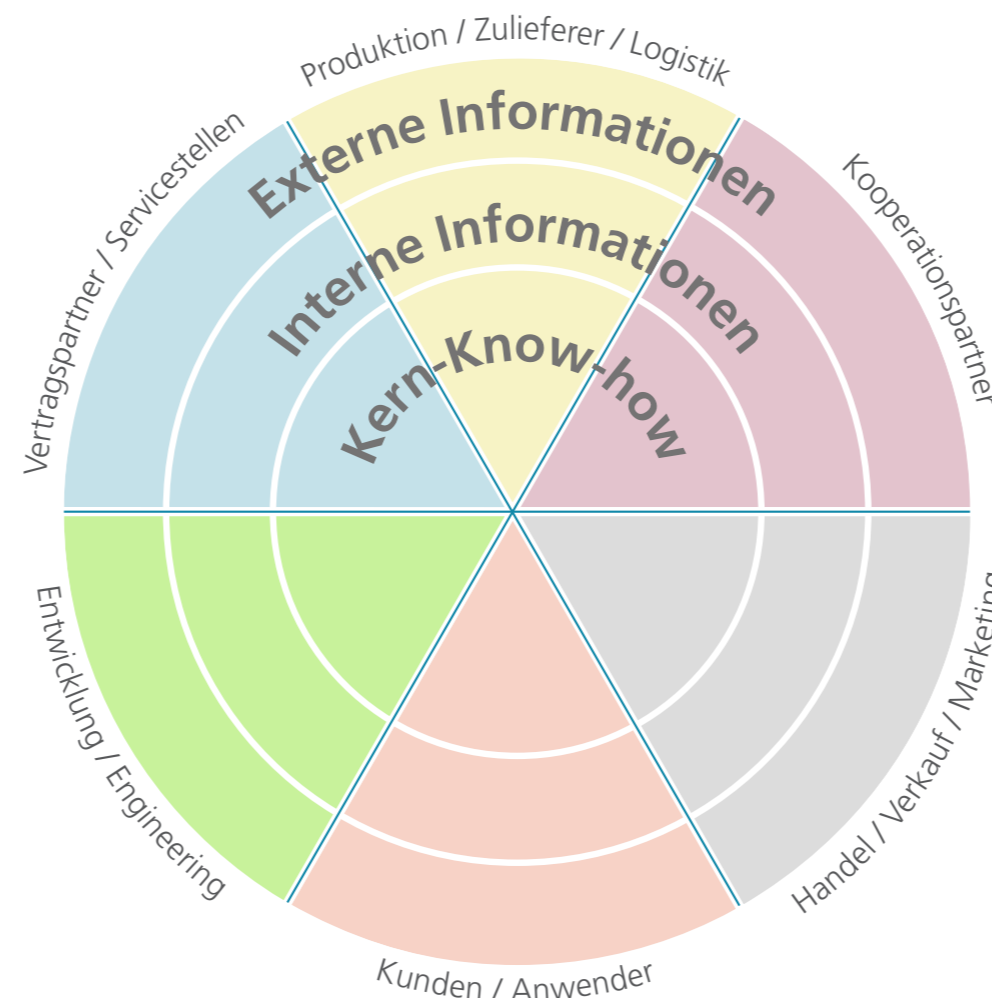
## Die Marketing-Performance steigern

Nach dem Kauf wollen Kunden neue Geräte oder Maschinen sofort und ohne Verzögerung nutzen. Jedoch sind unübersichtliche, teils verwirrende Inhalte in den beigelegten Produktdokumentationen leider die Regel auf dem Markt.

Machen Sie die Ausnahme und begeistern Sie Ihre Kunden mit überraschend einfachen, fokussierten und mit redaktionell herausragend aufbereiteten Informationen. So verlassen Sie das Spielfeld als Gewinner. ZetaVision unterstützt Sie dabei.

Technische Dokumentationen sind schlussendlich im Aftersales das wichtigste Bindeglied zwischen Ihnen und Ihren Kunden. Sie entscheiden massgeblich darüber, ob Ihre Kunden Sie weiterempfehlen, oder eben nicht.

Wir bieten Ihnen eine Analyse Ihrer technischen Dokumentationen und die daraus resultierenden Massnahmen zur Verbesserung der Kundenerlebnisse.



Das Technical Information Center organisiert und verteilt technische Informationen für die jeweilige Zielgruppe: in der richtigen Form, zur richtigen Zeit und entsprechend aufbereitet.

## Das Kern-Know-how sichern

Oft ist wichtiges Know-how in einzelnen Dokumenten gespeichert. Und damit eigentlich nur fürs Archiv optimiert.

Doch Fachkräfte müssen rasch und sicher darauf zugreifen können, das Application Engineering beispielsweise. Dieses Team soll nicht in Inhaltverzeichnissen suchen müssen, sondern gezielt an die richtige und stets aktuelle Information geführt werden.

In einem 2-Tages-Workshop bieten wir Ihnen eine auf Sie individuell zugeschnittene Lösung an, damit Sie Ihr internes Kern-Know-how redaktionell sauber aufbereiten und ins gesamte Unternehmen optimal transferieren können.

## Outsourcing - Fixkosten reduzieren

Das Team der ZetaVision übernimmt sämtliche Aufgaben zur Erstellung von technischen Informationen – vom Interview mit dem Entwickler bis zur Erstellung der Grafiken und Texte – einfach verständlich, als XML-Format, sodass Sie diese überall darstellen und publizieren können. Auf Wunsch auch in alle Amtssprachen übersetzt.

Zudem profitieren Sie von der Aussensicht unserer Fachspezialisten, von der Erfahrung aus den unterschiedlichsten Branchen und davon, dass wir für Sie die Trends beobachten und auf interessante neue Möglichkeiten aufmerksam machen.

ZetaVision stellt Ihnen einen Pool von Fachspezialisten zur Verfügung, welche genau dann, wenn Sie dies wünschen, für Sie da sind. Extern oder intern, an Ihrem Domizil.

ZetaVision bietet Ihnen ein Kooperationsmodell, das Sie gewinnen lässt. Auf Ihren Wunsch übernehmen wir Ihre komplette Technische Redaktion. Und bieten Ihnen so ein rundum Sorglos-Paket an.

## Technical Information Center

Das Herzstück der ZetaVision

Das Technical Information Center der ZetaVision stellt sicher, dass alle technischen Informationen im Unternehmen in der richtigen Form, über den richtigen Kanal, zur richtigen Zeit, an die richtige Stelle und für den gezielten Einsatz übermittelt werden.

Sei dies für die Produktion, die Logistik, die Zulieferer, das Marketing und natürlich für Ihre Kunden.

Fachleute mit Leidenschaft und einer mächtigen Infrastruktur schaffen einen wertvollen Anwender-Dialog, der Ihre Kunden begeistert. Von der Planung über die rasche Bearbeitung und Verwaltung bis zur gezielten Veröffentlichung von technischen Informationen.

Vergessen Sie nicht: die Kommunikation zum Anwender nach dem Kauf ist die letzte Meile im Marketing. Ein oft ungenutztes Potenzial.

### Ihre Hauptvorteile

- keine Fehlentscheidungen – dank direktem und sicherem Zugang zu allen Informationen
- keine Informationsdefizite – dank Informationstransparenz. Es wird vermieden, dass nur ein Teil der Mitarbeitenden wichtige Informationen besitzen.
- keine Doppelspurigkeiten – dank zentraler Datenaufbereitung für das Erstellen, Verwalten und Publizieren von technischen Informationen
- keine Zeitverzögerungen – dank gezielter und rechtzeitiger Informationsverteilung
- keine unwirtschaftliche Ressourcenplanung – dank Entlastung interner Abläufe und schnellerer Aufgabenerledigung
- Technischer Informations-Transfer, der Ihre Aufwände und Ihre Kosten senkt.
- Maximale Effizienz und Kontrolle für die Verwendung Ihrer technischen Informationen.

**ZetaVision – Technischer Informations-Transfer, der begeistert.**

## TRANSFERBRIDGE

zu einer neuen Welt der technischen Informationen.

### ZetaVision GmbH

Tribschenstrasse 78

6005 Luzern

+41 41 210 43 73

[www.zetavision.ch](http://www.zetavision.ch)

[die.redaktion@zetavision.ch](mailto:die.redaktion@zetavision.ch)

### Ihr Technical Information Center

ZetaVision unterstützt Kunden darin, technische Informationen in der richtigen Form, über den richtigen Kanal, zur richtigen Zeit, an die richtige Stelle und für den gezielten Einsatz zu übermitteln.